



優化營運流程、建構雲核心平台，再造企業創新

Jeffrey Lin, Cloud ERP, SAP Business ByDesign
Aug 30, 2018



Agenda

他們轉型的故事

- 某OEM廠商
- 某手工工具廠商
- 某電商平台業者

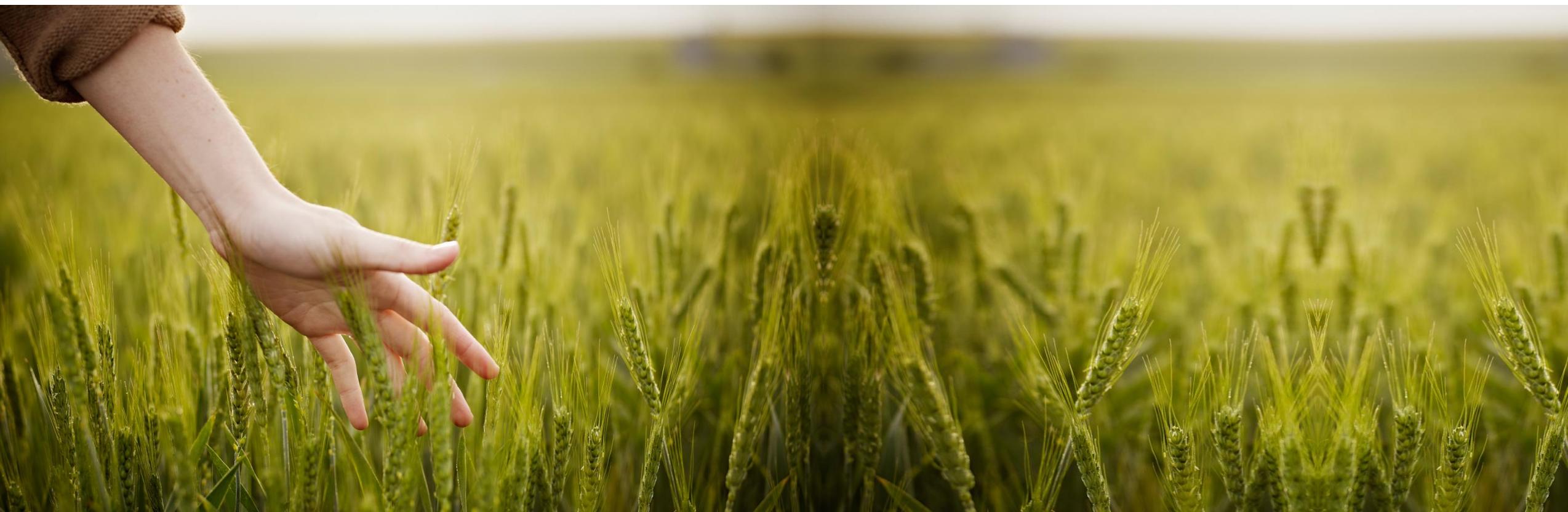
智慧企業 – 以雲端ERP為核心

- 採用雲端ERP的好處
- SAP提供的解決方案 – SAP Business ByDesign

眼見為憑

- 流程展示

他們的轉型 雲端故事



某OEM廠商

總部 & 工廠

桃園, 台灣
南昌, 中國

行業

精密加工

員工

150

■ 面臨的問題與挑戰

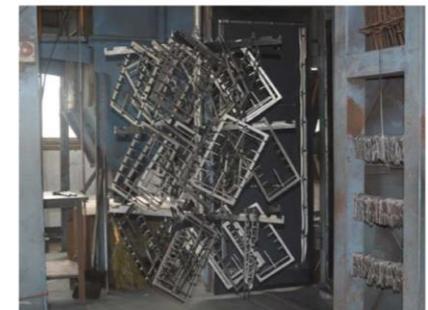
- 產品供給需求如何有效且提前對應業務訂單量？
- 如何提高生產成本的準確度？
- 多角貿易的自動化處理（台灣接單、大陸生產、海外收款）

■ 採用SAP Business ByDesign模組

- 客戶關係管理(CRM) / 供應商管理(SRM) / 供應鏈&生產管理(SCM) /
- 多公司財務管理(FIN) / 人力資源管理(HCM)

■ 導入效益

- 使用商務智能工具來監控日常業務流程，增加生產力
- 自動化公司間交易與生產派工，減低人力資源投入
- 通過物料計劃和預測功能實現更智能的購買決策和更有效的管理庫存



某手工工具廠商

總部

台中, 台灣
2家公司
2間工廠

行業

貿易/金屬手工工具

員工

35

■ 面臨的問題與挑戰

- 紙本作業，耗費大量人力
- 營運報表不準確
- 貿易的自動化處理

■ 採用SAP Business ByDesign模組

- 客戶關係管理(CRM) / 供應商管理(SRM) / 供應鏈&生產管理(SCM) /
- 多公司財務管理(FIN)

■ 導入效益

- 自動化流程，減少紙本作業
- 導入Bar Code Scan，減少人為錯誤
- 使用BI工具來監控日常業務流程



某電商平台業者

總部 & 工廠

台北，台灣

行業

電子商務/
區塊鏈

員工

40

■ 面臨的問題與挑戰

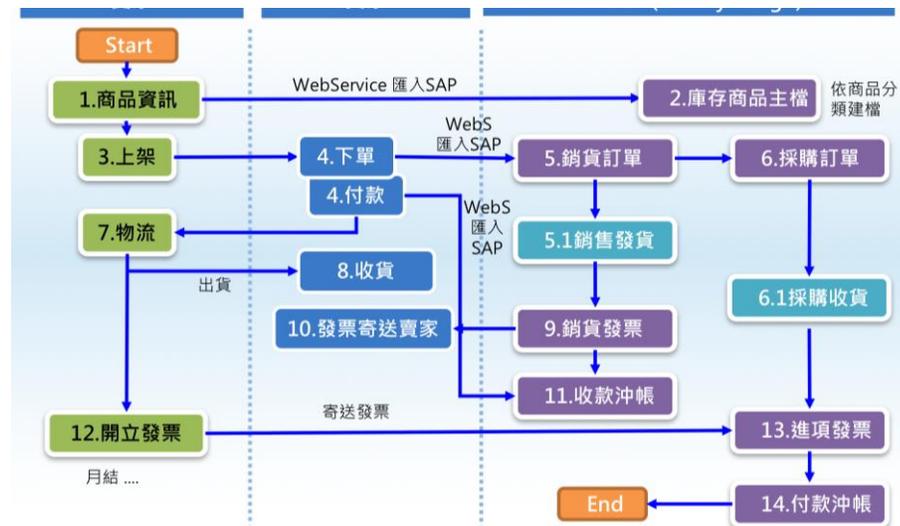
- 因應IPO需獨立作業與系統
- 需快速ERP導入，未來新公司開設立時快速rollout

■ 採用SAP Business ByDesign模組

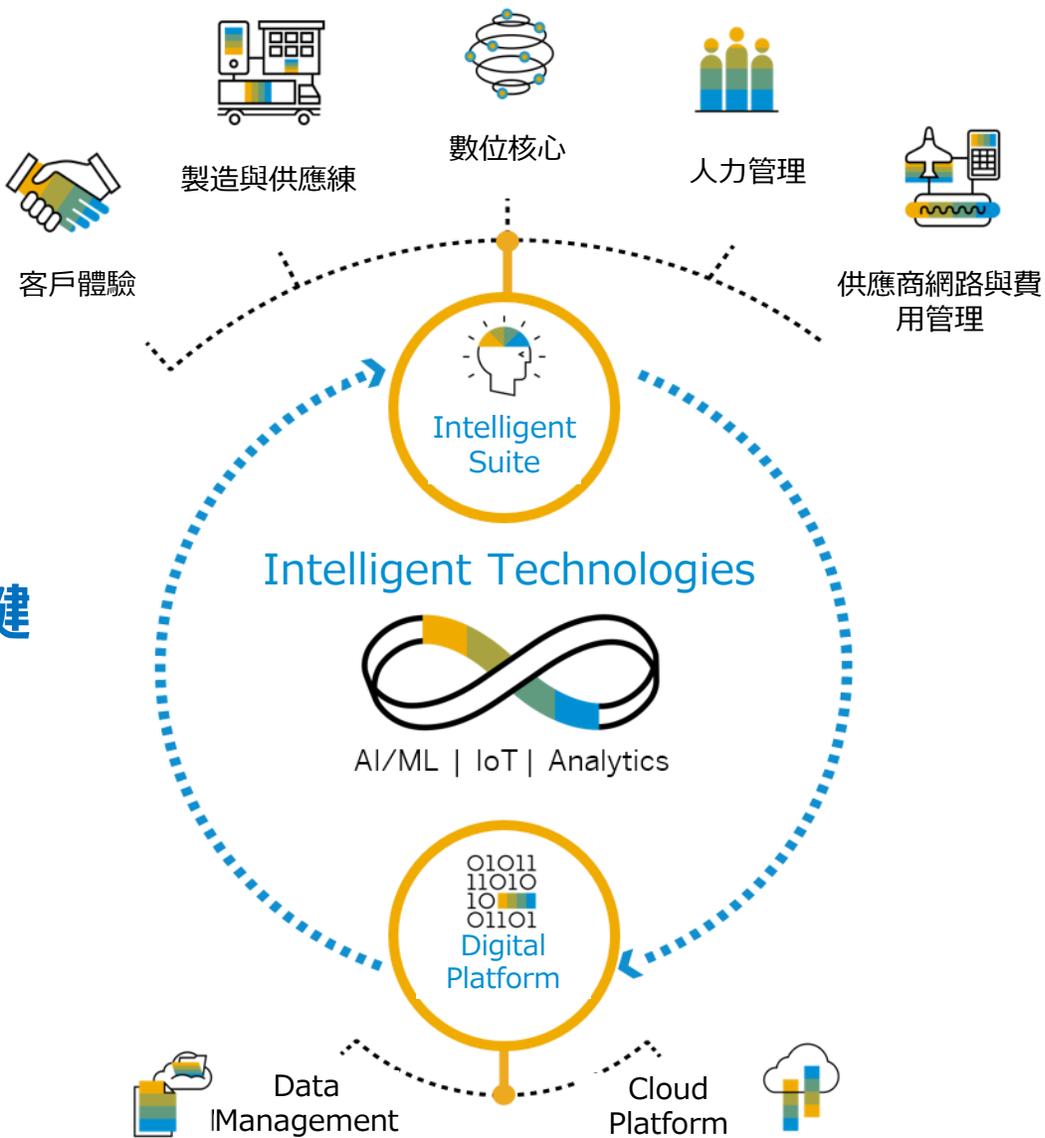
- 供應商管理(SRM) / 多公司財務管理(FIN)

■ 導入效益

- 通過啓用端到端流程，提高整個組織的效率
- 整合前台EC，完整的資料整合機制 (web service)



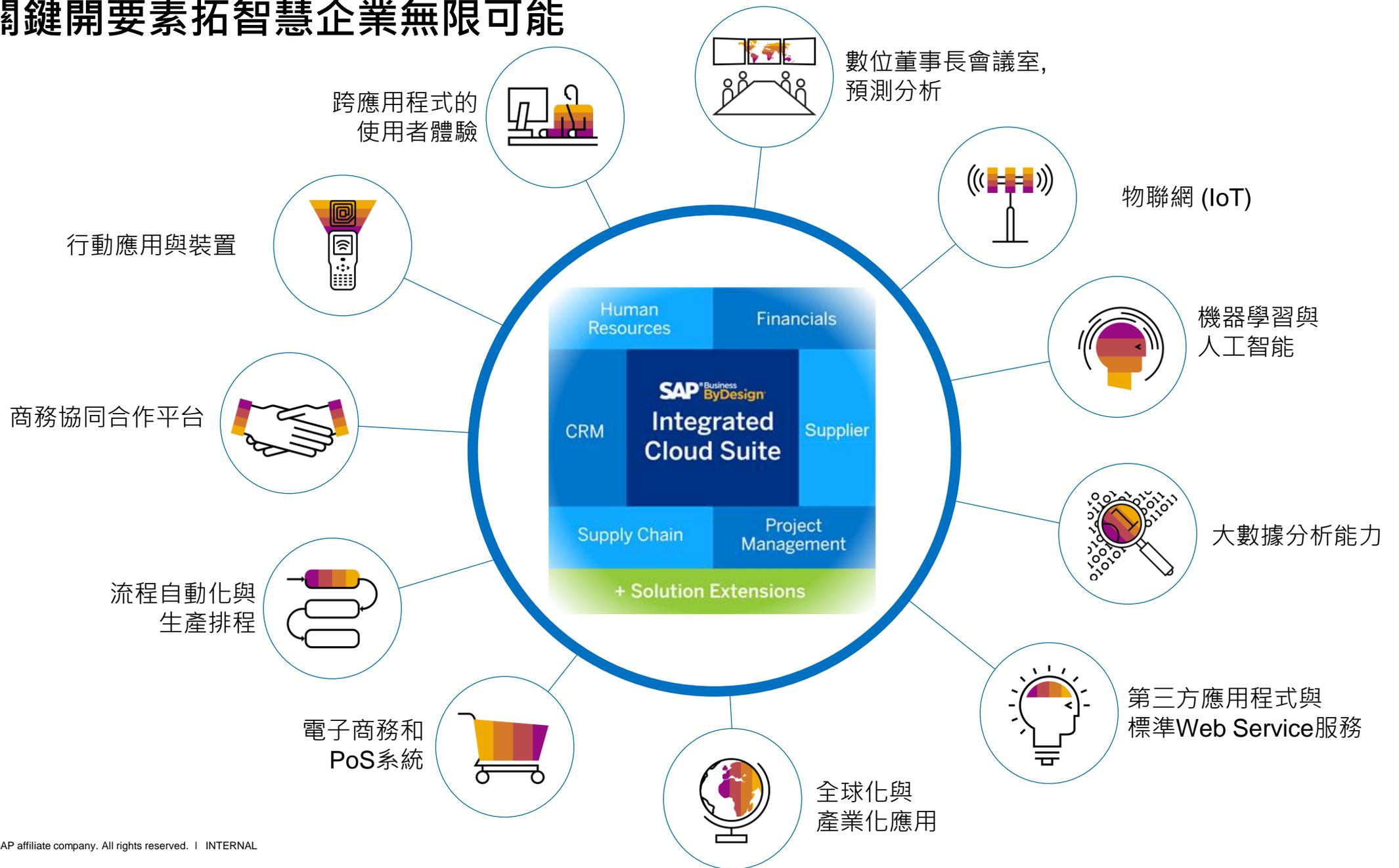
他們故事的共同點...



構成智慧企業的三大關鍵要素。

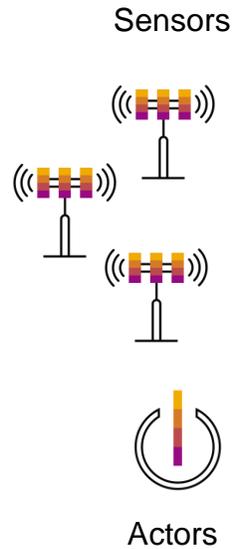
- 1 Intelligent Suite 智慧應用
- 2 Digital Platform 數位平台
- 3 Intelligent Technologies Leonardo 與分析

三大關鍵開要素拓智慧企業無限可能



舉例來說: 和 IoT 連結擴充的可能性

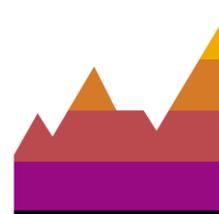
Internet of Things



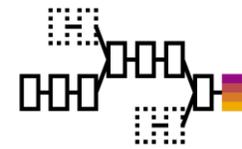
SAP Cloud Platform

IoT platform to process and analyze device messages and time series and to trigger actors

SAP Leonardo IoT Bridge



IoT Application (Custom Application)



SAP Business ByDesign

Business process platform

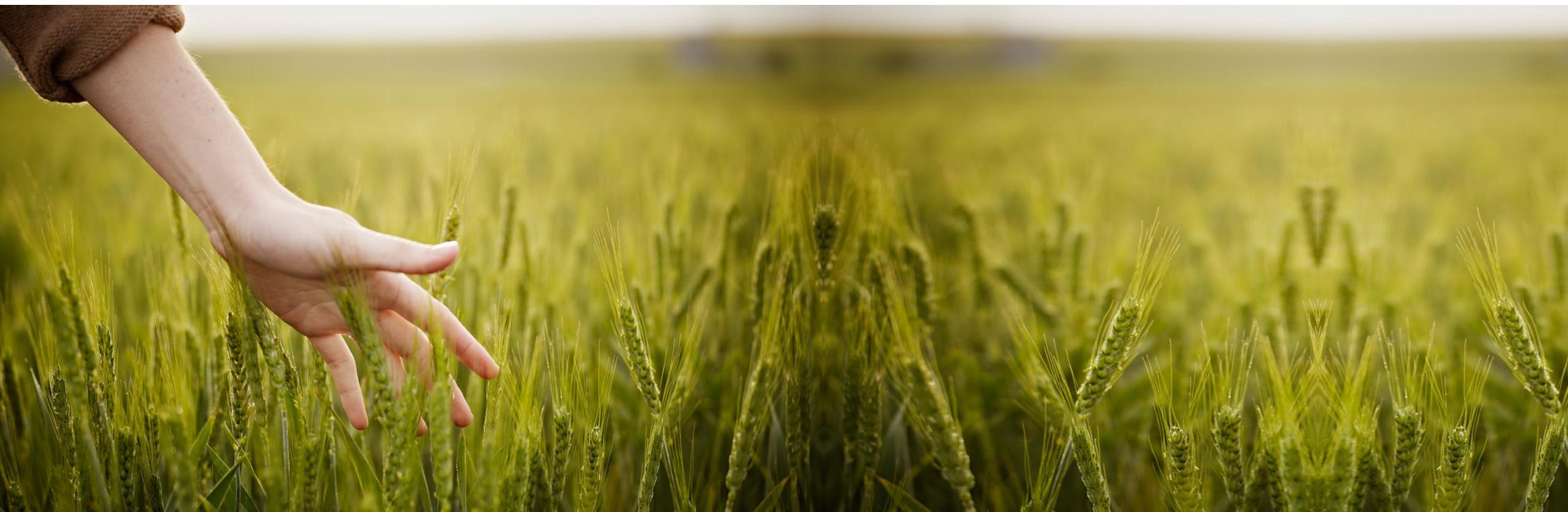
ByD API



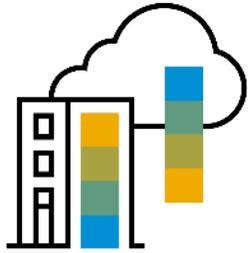
ByD Events (ByD Add-in)



智慧企業的 雲端ERP為核心



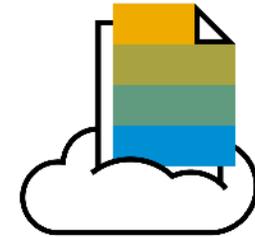
雲端ERP的趨勢



35% 的中型企業未來12個月內將
投資雲端ERP (1)



70% 的資訊長將以
cloud-first為IT發展策略 (2)



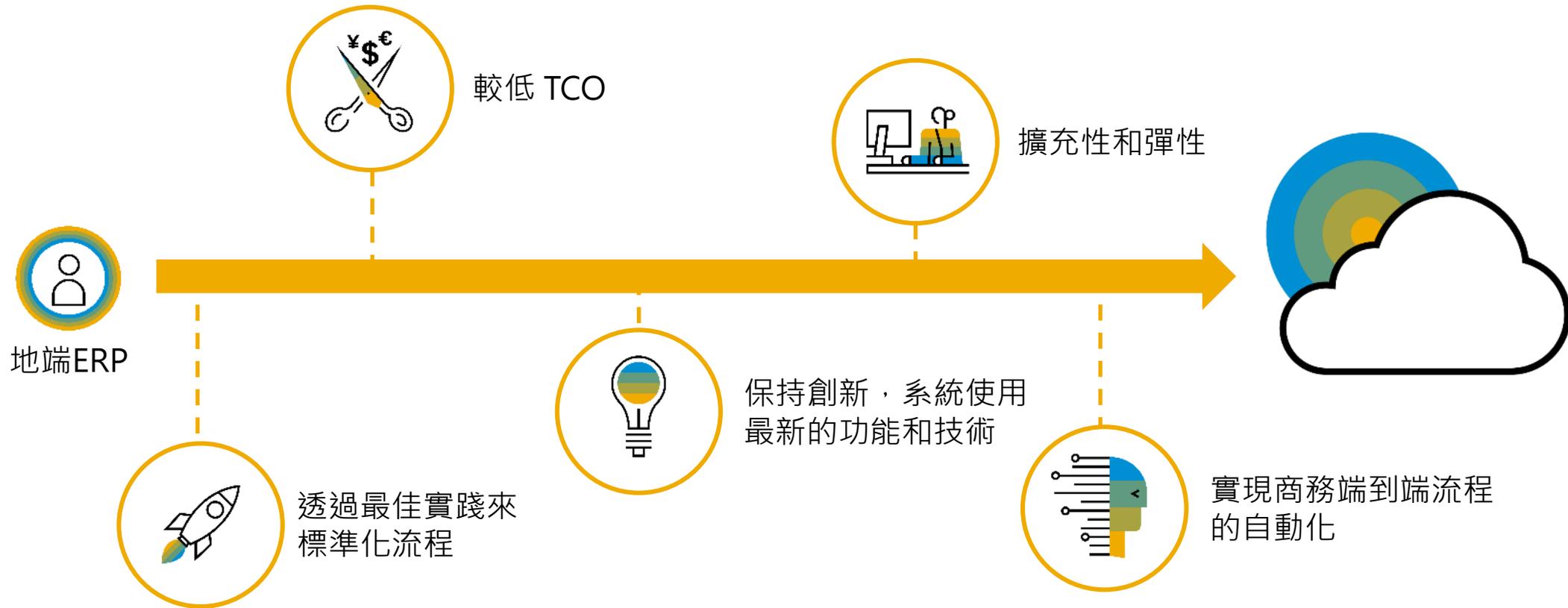
到2020年 **70%** 的企業IT預算
將會是雲端產品 (3)

(1) IDC Worldwide and Regional Public IT Cloud Services Forecast, 2016-2020 – Dec. 2016.

(2) IDC FutureScape: Worldwide IT Industry 2017 Predictions – Nov. 2016.

(3) IDC Futurescape: WW Intelligent ERP 2017 Predictions – Nov. 2016.

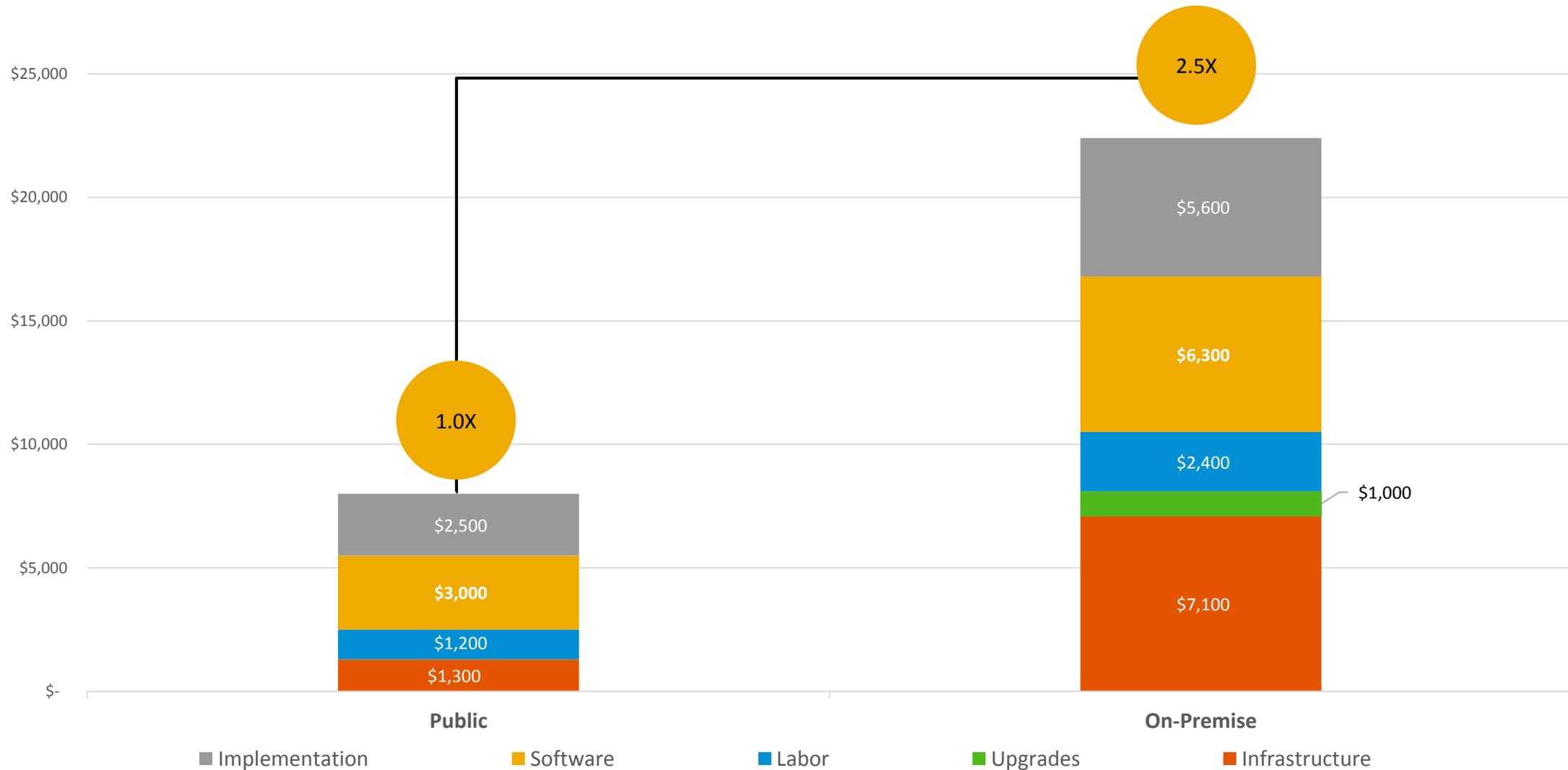
採用雲端ERP所帶來的多種好處



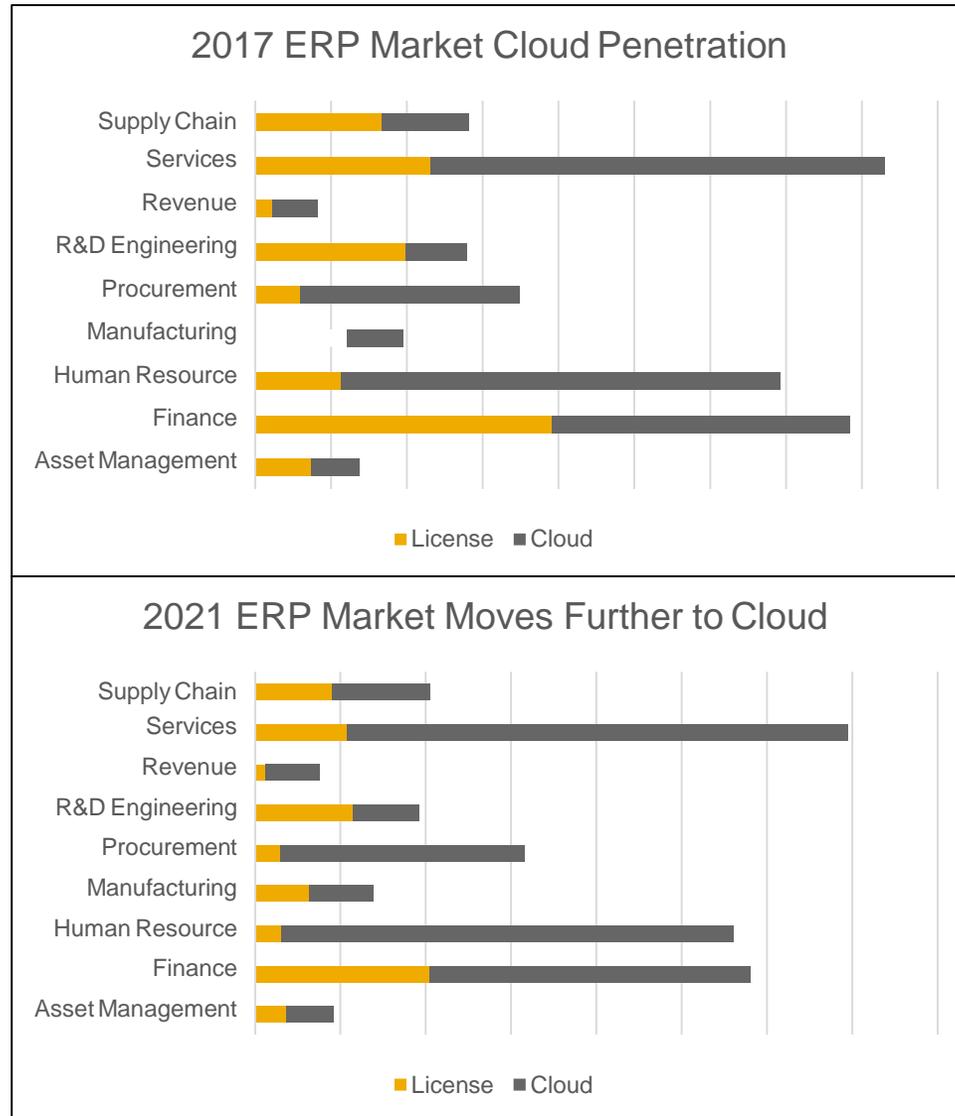
- 加速上線以及快速因應商務模式調整
- 對新需求具備擴充性和彈性
- 由資本支出(CapEx)轉變為費用支出(OpEx)
- 不再需要IT infrastructure 的投資

- 取得最新的技術應用以及最佳實踐
- 保持系統負荷法規變更
- 容易設定以及擴充
- 完善的資料安全與保護

TCO比較: 以一個中型企業為例



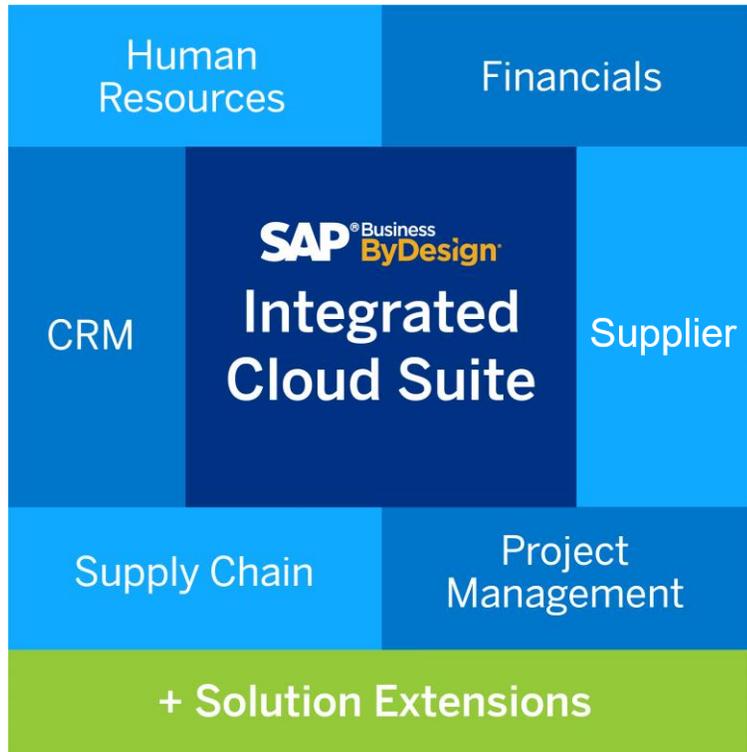
雲端ERP市場現況與預測



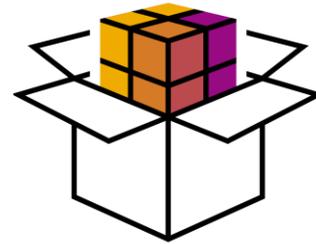
ERP市場轉向雲端提供

- 轉折點已經突破 (over 50% of market)
 - ⑩ 人事 Human Resource
 - ⑩ 客戶服務 Service (Customer Service)
 - ⑩ 採購 Procurement
 - ⑩ 業務管理 Revenue Management
- 在2021前，即將突破轉折點
 - ⑩ 財務 Finance
 - ⑩ 資產管理 Asset Management
 - ⑩ 生產製造 Manufacturing
 - ⑩ 供應鏈 Supply Chain
- 2021後
 - ⑩ 研發 R&D Engineering

SAP Business ByDesign



單一雲端套件



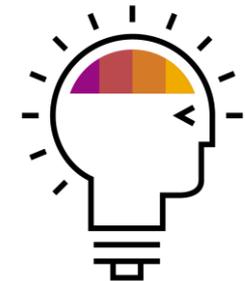
為成長型企業而生



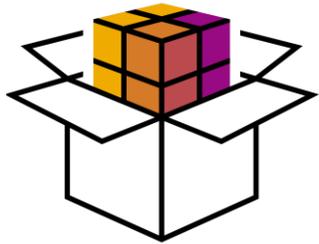
內建百種報表



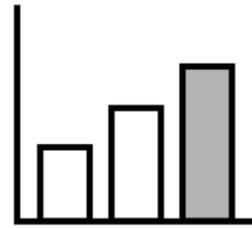
持續創新



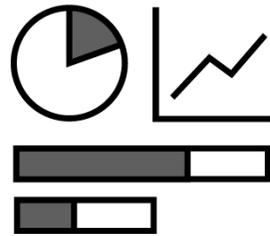
SAP Business ByDesign – 單一雲端套件



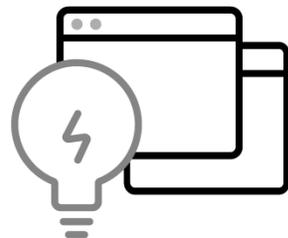
單一雲端套件



為成長型企業而生



內建百種報表

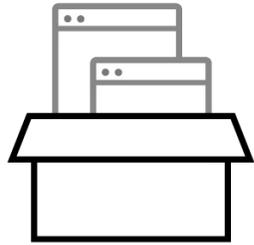


持續創新

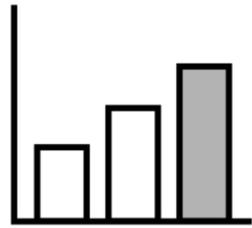
一個可以快速導入上線的完整套件

- 36個內建最佳實踐的商務流程，且經過數千家公司驗證
- 可以快速用設定的方式調整系統，如果有客製化需求則提供雲端開發工具以及開放的Web Service
- 容易使用，採用最新的網頁技術HTML5的使用者介面

SAP Business ByDesign – 內建百種報表



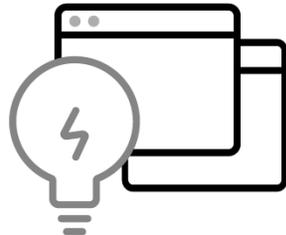
單一雲端套件



為成長型企業而生



內建百種報表

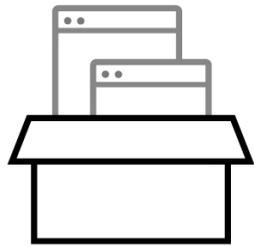


持續創新

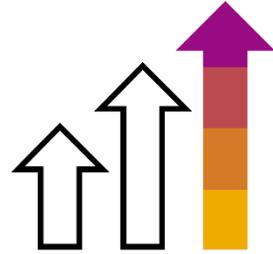
內建互動式的分析工具，就原生在套件裡

- 決策時可以以數據為依歸，準確的分析可以分享，數據通透在商務流程中
- 以角色為準設定儀表板以及分析報表，因應各自不同的需求量身訂製
- 內建500多份報表，數十組KPI，且可以和EXCEL整合

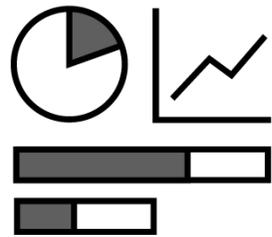
SAP Business ByDesign – 為成長型企業而生



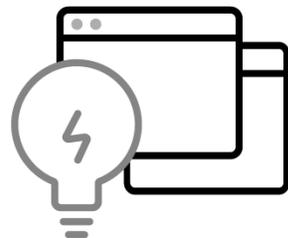
單一雲端套件



為成長型企業而生



內建百種報表

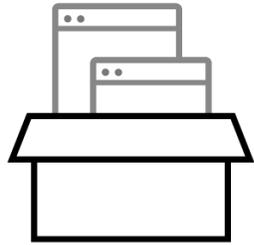


持續創新

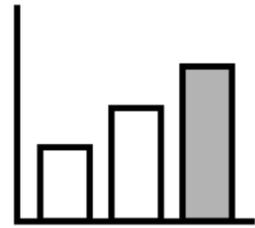
一完整套件適用未來公司的成長需求

- 全球化設計思維，讓企業邁向國際市場沒有障礙。提供19個在地版本以及可以支援120個國家的部署
- 擴充的彈性，讓企業可以一開始先部署部份功能，而有擴充能力在未來需求下無縫新增功能
- 系統可以適應20-10,000使用者上線
- 提供開放性的架構與第三方應用系統介接，如：Office 365, Concur, or SAP SuccessFactors

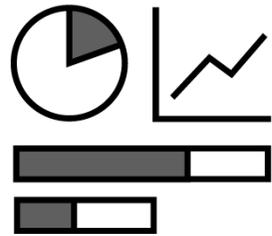
SAP Business ByDesign – 持續創新



單一雲端套件



為成長型企業而生



內建百種報表

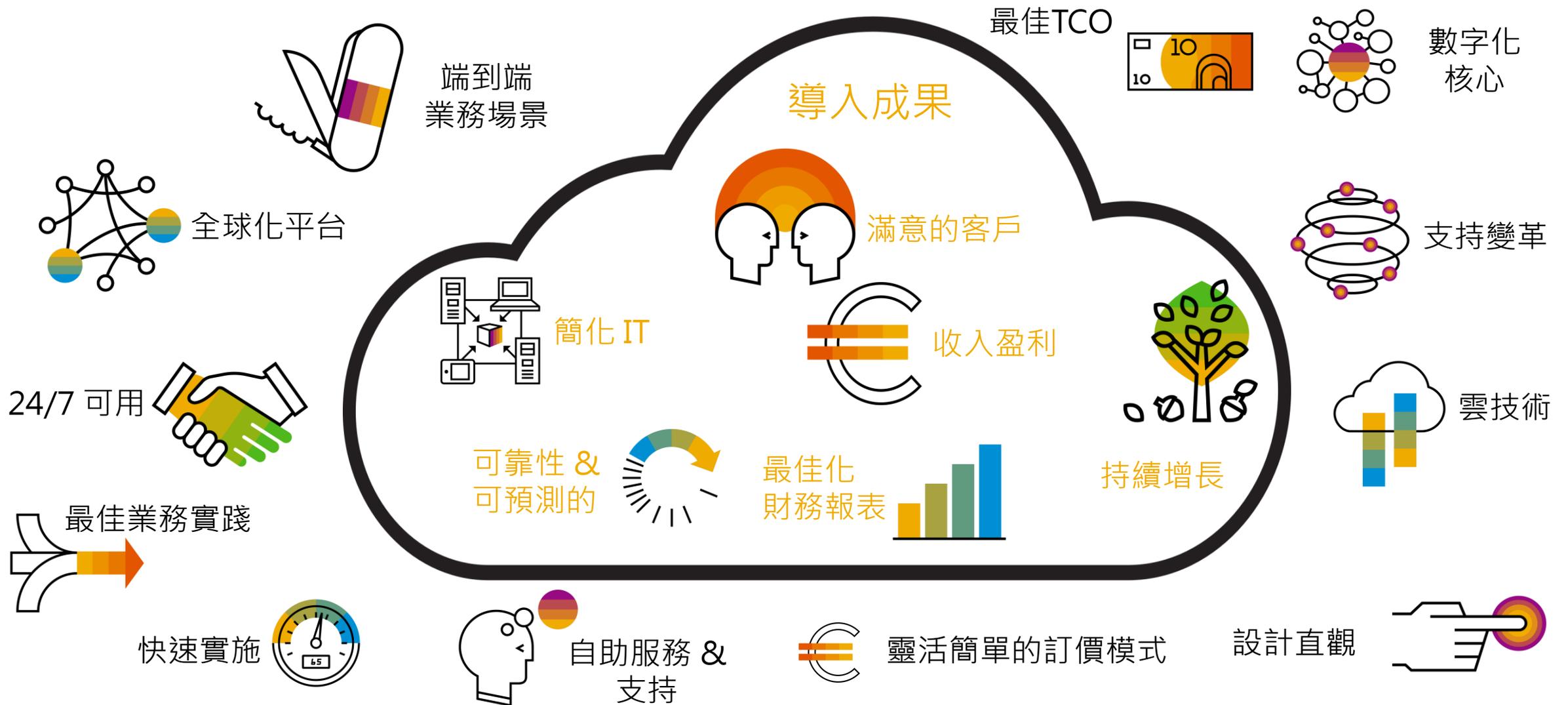


持續創新

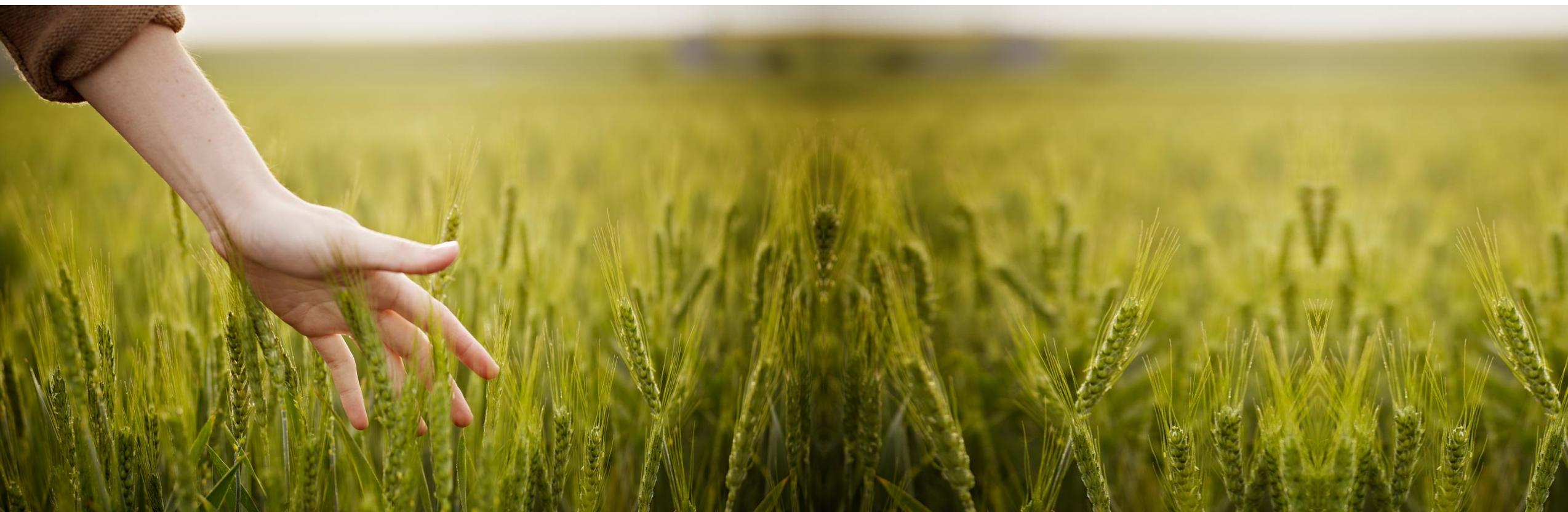
SAP持續投資確保客戶使用最新技術與功能

- 每季系統更新，提供最創新的功能
- 提供彈性的平台，可以調整擴充雲端套件

總結：SAP Business ByDesign 的好處



眼見 為憑



Thank you.

Contact information:

Jeffrey Lin

Sales Manager, SAP Business ByDesign

Mobile TW: +886 905-013-897 HK: +852 6640-6365 CN: +86 139-1048-6365

LINE: jeffreylin.tw WeChat: Jeffrey-Khufu-



Partner logo

Demo

Live Demo –

客戶360度檢視

BI ad-hoc 報表工具

CRM演示